

PRIVACY BELEIDSVERKLARING RELATIES

In het kader van de uitvoering van het relatiebeheer van RGL-metaal, zal RGL-metaal persoonsgegevens van haar relaties verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In deze privacyverklaring Relaties beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Indien deze privacyverklaring wordt aangepast, bijvoorbeeld omdat er wetwijzigingen zijn, zullen we u daarvan op de hoogte stellen en/of een aangepaste versie aan u doen toekomen. Op onze website www.rgl-metaal.nl vindt u de geldende versie van de privacyverklaring Relaties.

1. CONTACTGEGEVENS:

adres: Calenwiel 10
postcode: 5056DB
plaats: Berkel-Enschot
telefoonnummer: +31 (0)13-5287550
website: <http://www.rgl-metaal.nl>
e-mail: metaal@rgl-metaal.nl

Leo de Bruijn is de Functionaris Gegevensbescherming van RGL-metaal. Hij is te bereiken via het telefoonnummer of via e-mail.

2. WAAROM WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN

We verwerken persoonsgegevens om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende activiteiten uit te kunnen voeren:

- Het contacteren en beheren van relaties van RGL-metaal;
- Versturen van digitale mailingen;
- Versturen per post van verslagen en andere correspondentie;
- Voor (tevredenheids) enquêtes en onderzoek ten behoeve van het verbeteren van onze diensten.

Als RGL-metaal persoonsgegevens wil gaan verwerken voor een ander doel, dat niet verwant is aan één van de hiervoor genoemde doelen, zullen wij u daar altijd over informeren, bijvoorbeeld door aanpassing van onze privacyverklaring RGL-metaal Relaties of een bericht op onze website of een persoonlijk bericht aan u.

3. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Ons uitgangspunt is dat we niet meer gegevens verwerken dan nodig is om de activiteiten zoals genoemd in paragraaf 1 uit te voeren. We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en (zakelijke) contactgegevens;
- Uw geslacht
- Notities naar aanleiding van contactmomenten;
- Uw voorkeur en interesse op het gebied van onze activiteiten;
- Uw mening en klachten over onze dienstverlening;

De meeste gegevens hebben wij van uzelf verkregen, met uitzondering van de volgende gegevens:

- Openbare gegevens, zoals online beschikbaar op bijvoorbeeld social-media.

4. WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR HET GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen als wij hier een wettelijke grondslag en noodzaak voor hebben.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens omdat dat noodzakelijk is voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang van RGL-metaal. Dat gerechtvaardigd belang is bijvoorbeeld het onder de aandacht brengen van RGL-metaal en de activiteiten van RGL-metaal, het in contact komen met (potentiële) relaties en het verbeteren van onze diensten.

De andere grondslag kan zijn: *Het nakomen van contractuele verplichtingen.*

5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Alleen **medewerkers van RGL-metaal** die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van RGL-metaal.

Soms is het noodzakelijk ten behoeve van onze activiteiten om derden in te schakelen (bijvoorbeeld softwareleveranciers of verzendpartners). Deze derde krijgt alleen toegang tot uw persoonsgegevens als we zeker weten dat die derde de gegevens gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen.

In sommige gevallen moeten we op grond van een **wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden**, zoals de belastingdienst of politie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Dit geldt ook als

Het verstrekken van uw gegevens noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van de Staat, het voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere mensen in het geding zijn.

Voor het beheer en onderhoud van onze computersystemen, kan het verder nodig zijn dat onze leverancier inzage heeft in de systemen. Daarbij kan de leverancier ook mogelijk uw persoonsgegevens inzien. Dat gebeurt alleen als de leverancier ons kan helpen en in achtneming van strenge voorwaarden, zoals onder meer een geheimhoudingsplicht van de leverancier.

Als we uw gegevens moeten doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen we dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

6. BEWAARTERIJNEN

We bewaren gegevens niet langer dan dat nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren. Echter RGL-metaal heeft geen maximum gesteld aan het bewaren van klant- of leveranciersgegevens.

7. HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

RGL-metaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om RGL-metaal en onze klanten, relaties en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Onze computersystemen zijn beperkt toegankelijk. Alleen medewerkers die voor hun werkzaamheden toegang nodig hebben tot de systemen om hun taken goed uit te kunnen voeren, krijgen van de directie persoonlijke autorisatie tot de systemen. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren we u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

RGL-metaal gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken

Als u het idee heeft dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming of via metaal@rgl-metaal.nl

8. UW RECHT VAN BEZWAAR EN INZIEN VAN UW GEGEVENS

U kunt **bezwaar** maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Procedure:

U kunt bezwaar maken door een brief te sturen aan de Functionaris Gegevensbescherming van RGL-metaal, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar: (zie contactgegevens)

Vergeet u niet om uw BSN op de kopie onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. Vermeld in de brief duidelijk tegen welk gebruik van uw gegevens u bezwaar maakt. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek en indien het verzoek gegrond is uitvoeren.

- U hebt **recht op inzage** van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kun u deze persoonsgegevens laten **corrigeren**. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen.

RGL-metaal wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>